

## Οδική & Ταξιδιωτική Βοήθεια

### ΟΜΑΔΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο Καλυπτόμενο όχημα, σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.

**Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο 210 6700 989 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.**

#### ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

#### ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

- ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ.** Οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν, τα έγγραφα που επισυνάπτονται σε αυτό, οι τροποποιήσεις και οι τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και οι επιμέρους βεβαιώσεις ένταξης των Ασφαλισμένων/Δικαιούχων στο παρόν Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ.** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο, στην προκειμένη περίπτωση, υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, Α.Φ.Μ. 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως και ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως τροποποιηθείς ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ασφάλισης κατά Ζημιών υπ' αριθμ. 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ».
- ΛΗΠΤΗΣ της ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ.** Η «AIGLON A.B.E.E.A.», εταιρεία συμφερόντων της Οικογένειας Συγγελίδη και επίσημος εισαγωγέας και διανομέας στην Ελλάδα των οχημάτων μάρκας MG που εδρεύει επί της Λ. Κηφισίας αρ. 240-242, στο Χαλάνδρι Αττικής, Τ.Κ. 15231, Α.Φ.Μ. 094316817, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ και που έχει συνάψει Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας με την Ασφαλιστική Επιχείρηση για την παροχή των ώδε περιγραφόμενων υπηρεσιών. Το ασφάλιστρο για το εν λόγω ομαδικό ασφαλιστήριο καταβάλλεται από τον Λήπτη της Ασφάλισης στον Ασφαλιστή.
- ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ.** Ο κύριος, νόμιμος κάτοχος ή/και ο οδηγός του Καλυπτόμενου/Ασφαλιζόμενου Οχήματος, ο οποίος είναι κάτοχος της κατά το νόμο άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος και μόνιμος κάτοικος Ελλάδος.
- ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ/ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.** Καλυπτόμενο Όχημα θεωρείται κάθε καινούργιο όχημα εργοστασίου κατασκευής MG, το οποίο έχει πωληθεί ή/και θα πωλείται από το δίκτυο εξουσιοδοτημένων διανομέων του Λήπτη της Ασφάλισης, με ημερομηνία 1<sup>ης</sup> κυκλοφορίας από την 01 Ιουλίου 2023 και μετέπειτα και το οποίο έχει ενταχθεί από τον Ασφαλιστή στο ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας, σε συνέχεια σχετικής ενημέρωσης του τελευταίου από τον Λήπτη της Ασφάλισης. Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο τα Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) οχήματα και τα Ιδιωτικής Χρήσεως ΒΑΝ (Ι.Χ. ΒΑΝ), (ICE, HEV, BEV, PHEV), εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.5 τόνων και με απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δε φέρει διπλούς τροχούς.
- ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.
- ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ.** Η βοήθεια, βάσει των καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας και στο Εξωτερικό.
- ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ.** Οι χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα). Διευκρινίζεται ότι οι καλύψεις στο εξωτερικό ισχύουν για ταξίδια που δεν υπερβαίνουν τις ενενήντα (90) διαδοχικές ημέρες.

**9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.** Το ομαδικό ασφαλιστήριο φέρει διάρκεια ως ορίζεται σχετικά σε αυτό, και ισχύει για έκαστο καλυπτόμενο όχημα για το χρονικό διάστημα που ορίζει το αντίστοιχο βεβαιωτικό έντυπο ένταξης του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που έχει συναφθεί μεταξύ του Ασφαλιστή και του Συμβαλλόμενου.

**10. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ.** Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του Ασφαλισμένου εντός Ελλάδας.

**11. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ.** Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

#### **12. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ**

**12.1 ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ:** Κάθε αιφνίδιο, ζημιογόνο και ακούσιο γεγονός/συμβάν, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του ασφαλισμένου οχήματος και επιφέρει την ακινητοποίησή του.

**12.2 ΒΛΑΒΗ.** Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας (για οχήματα ICE & HEV). Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.

**12.3 ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ:** Θερμότητα ή φλόγα του Ασφαλισμένου οχήματος που του προκαλεί ζημιά με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του.

**12.4 ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟΣ:** Οποιαδήποτε κακόβουλη ή εκουσίως προκληθείσα ζημιά από τρίτον στο ασφαλισμένο όχημα με σκοπό την πρόκληση μερικής ή ολικής καταστροφής αυτού που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και προκαλεί στο Όχημα ζημιά που επιφέρει την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος. Η καταγγελία στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές θα πρέπει να λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσης του συμβάντος και το αντίγραφο αυτής θα προσκομίζεται στον Ασφαλιστή. Εξαιρούνται ρητώς οι ζημιές που έχουν προκληθεί από:

(α) έκρηξη και πυρκαγιά,

(β) κακόβουλες ενέργειες που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια ή με σκοπό τη ληστεία ή την κλοπή, μετά από διάρρηξη ή σε περίπτωση απόπειρας αυτών,

(γ) κακόβουλες ενέργειες που έλαβαν χώρα από μέλη της οικογένειας του δικαιούχου/ασφαλισμένου,

(δ) κακόβουλες ενέργειες που περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

**12.5 ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ:** Οποιοδήποτε εξαιρετικό και ασυνήθιστο γεγονός που προκαλεί αλλαγή στη φύση, απουσία οποιασδήποτε ανθρώπινης παρέμβασης, όπως το χαλάζι, η πλημμύρα, η καταιγίδα, ο τυφώνας, η βροχόπτωση, το χιονόνερο ή η χιονόπτωση/χιόνι, ο άνεμος, ο κεραυνός ή οποιοδήποτε παρόμοιο φαινόμενο, που δεν έχει ανακηρυχθεί επίσημα από ως φυσική καταστροφή, και που επιφέρει την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου Οχήματος.

#### **12.6 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ (PILOT ERRORS)**

##### ➤ **Διάτρηση ελαστικού(ών)**

Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

##### ➤ **Έλλειψη Καυσίμου**

Έλλειψη καυσίμων που έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος.

##### ➤ **Λοιπά Προβλήματα Καυσίμου**

Λάθος τύπος καυσίμου, παγωμένο καύσιμο ή επιμολυσμένο καύσιμο που έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος

##### ➤ **Αποφορτισμένο Ηλεκτρικό & Υβριδικό Ηλεκτροκίνητο Όχημα (BEV & PHEV)**

Εξάντληση της φόρτισης της μπαταρίας ηλεκτρικής κινητήριας δύναμης του Οχήματος, με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος. Η μπαταρία που δεν μπορεί να επαναφορτιστεί λόγω τεχνικού προβλήματος της ίδιας της μπαταρίας θεωρείται ως βλάβη.

##### ➤ **Ζητήματα σχετικά με τα κλειδιά του Οχήματος**

Τα κλειδιά του οχήματος είναι κλειδωμένα εντός του οχήματος, έχουν υποστεί ζημιά, έχουν χαθεί ή κλαπεί, με αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος στον τόπο του συμβάντος.

#### **13. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.**

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα του παρόντος και σύμφωνα με τις προβλέψεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας.

- Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Ασφαλιστικής Εταιρείας [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

#### **14. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ.**

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από την Ασφαλιστική Εταιρεία είναι οι ακόλουθες:

**14.1** Το όχημα να έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Ασφαλισμένου Κινδύνου.

**14.2** Για την προσήκουσα παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Λήπτη της Ασφάλισης/Δικαιούχου να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: 210 6700 989, όπου θα αναφέρει το περιστατικό και θα γνωστοποιεί όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ" και αναλόγως αυτού να παρέχονται οι αντίστοιχες υπηρεσίες, κατόπιν εγκρίσεως της Ασφαλιστικής Εταιρείας.

**14.3** Πριν την οργάνωση και την ανάληψη σχετικών εξόδων και παροχών, έχει απαραίτητως δοθεί έγκριση από την Ασφαλιστική Εταιρεία. Ο Λήπτης της Ασφάλισης/ Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή, ειδίλλως ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

**14.4** Ο Δικαιούχος, ή άλλο άτομο επιλογής του Λήπτη της Ασφάλισης και το ασφαλισμένο όχημα πρέπει να παρευρίσκονται στον τόπο συμβάντος, κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

### **ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**

#### **A. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ**

**Οδική Βοήθεια** παρέχεται στο ακινητοποιημένο Καλυπτόμενο Όχημα, ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

- 1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ** του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο ακινητοποίησης συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια βοήθεια συμπεριλαμβάνεται και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος (για οχήματα ICE & HEV).
- 2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ/ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο Όχημα, συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων (πλην των κινδύνων αμέλειας οδηγού που διευκρινίζονται κατωτέρω), δεν δύναται της επιτόπιας επισκευής του και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση/μεταφορά του, με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό, στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο (της μάρκας του οχήματος) επισκευαστικό κέντρο του τόπου ακινητοποίησης.

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή σε μη εργάσιμες ημέρες & ώρες του επισκευαστικού κέντρου, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας και, εν συνεχεία, πραγματοποιείται μεταφορά στα ως άνω επισκευαστικά κέντρα την 1<sup>η</sup> εργάσιμη ημέρα τους.

#### **3. ΣΦΑΛΜΑ/ΑΜΕΛΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ (PILOT ERRORS)**

- 3.1 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ.** Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την:
  - α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
  - β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης για συμβάντα που έλαβαν χώρα στο Εξωτερικό) βουλκανιζατέρ.
- 3.2 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΥΣΙΜΟΥ.** Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, ο Ασφαλιστής θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων (όπου και παύει κάθε

άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης). Σε περίπτωση λοιπών προβλημάτων με το καύσιμο που επέφεραν βλάβη στο όχημα θα εφαρμόζονται τα όσα αναφέρονται στο άρθρο Β.Α2 του παρόντος.

**3.3 ΑΠΟΦΟΡΤΙΣΜΕΝΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΟΧΗΜΑ & ΥΒΡΙΔΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΤΟ ΟΧΗΜΑ (BEV & PHEV).** Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος συνεπεία αποφορτισμένης μπαταρίας του, θα οργανώνεται η μεταφορά του στο πλησιέστερο, του τύπου ακινητοποίησης, συμβατό σταθμό φόρτισής της. Διευκρινίζεται ότι η εν λόγω κάλυψη παρέχεται έως το ανώτατο όριο των δύο (2) εξυπηρετήσεων ανά Ασφαλισμένο Όχημα/ανά ετήσια διάρκεια του ομαδικού ασφαλιστηρίου.

**3.4 ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΔΙΠΛΩΝ ΚΛΕΙΔΙΩΝ**

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω κλοπής, απώλειας, φθοράς, δυσλειτουργίας ή παραμονής του κλειδιού στο εσωτερικό του οχήματος, θα οργανώσουμε και θα καλύψουμε το κόστος ενός ταξί ή ενός εισιτηρίου δημόσιας συγκοινωνίας για την παραλαβή των αντικλειδιών και την επιστροφή στο όχημα έως του ποσού των είκοσι ευρώ (20€) συμπεριλαμβανομένου του φόρου.

**4. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ.** Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος στο Εξωτερικό, συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων (εξαιρουμένων των pilot errors), κι εφόσον η προβλεπόμενη Διάρκεια Επισκευής βάσει της διάγνωσης του συνεργείου στο οποίο ο Ασφαλιστής το μετέφερε αρχικά, υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει τον επαναπατρισμό του Οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Συμβαλλόμενου στην δεδηλωμένη έδρα του στην Ελλάδα.

Ο Ασφαλιστής οργανώνει την μεταφορά/επαναπατρισμό του οχήματος με μέγιστο όριο τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημιάς του από το συνεργείο. Ο Ασφαλιστής δεν φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας ή γεγονότων όπως απεργίες, περιορισμοί (κυβερνητικές ή άλλες) σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία εμπορευμάτων και προσώπων.

Ο Ασφαλιστής φέρει το δικαίωμα να ζητήσει βεβαίωση/γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός του χρονικού ορίου των πέντε (5) εργάσιμων ημερών ή/και για την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του και των ζημιών του από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.

Τον Ασφαλισμένο βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί & τυχόν έξοδα αποκατάστασης βλαβών ή κλοπής εξαρτημάτων καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός του πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επαναπατρισμού που έχει ορίσει ο Ασφαλιστής κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πρώτου.

Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος από την επέλευση του συμβάντος που προκάλεσε την ακινητοποίησή του.

**5. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ**

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων (πλην των pilot errors όπου ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο την οργάνωση), ο Ασφαλιστής θα οργανώσει και θα καλύψει το κόστος παραλαβής του επισκευασμένου οχήματος, με το πιο πρόσφορο από τα ακόλουθα μέσα:

- με σιδηροδρομικό εισιτήριο οικονομικής θέσης, ή
- με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης εάν η απόσταση από την κατοικία του Δικαιούχου ή τον τελικό προορισμό υπερβαίνει τα τριακόσια χιλιόμετρα (300χλμ), ή
- με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή ταξί έως του ανώτατου ποσού των πενήντα ευρώ (50€).

Ο Ασφαλιστής θα οργανώσει την μετάβαση των Δικαιούχων στον σιδηροδρομικό σταθμό ή στο αεροδρόμιο εφόσον καθίσταται απαραίτητο.

Το αναληφθέν κόστος από τον Ασφαλιστή για την παραλαβή του επισκευασμένου οχήματος από τον Ασφαλισμένο, ουδέποτε μπορεί να υπερβαίνει την τρέχουσα εμπορική αξία του Ασφαλισμένου οχήματος.

**Β. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ/ΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΕΣ**

**Ταξιδιωτική Βοήθεια** παρέχεται στους Δικαιούχους επιβάτες του Καλυπτόμενου Οχήματος, σε περίπτωση ακινητοποίησης του Καλυπτόμενου Οχήματος, ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων (πλην των pilot errors όπου ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο την οργάνωση), που έλαβε χώρα σε απόσταση μεγαλύτερη των ογδόντα χιλιομέτρων (80χλμ) από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας/Έδρας του Ασφαλισμένου, κι εφόσον η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, Διάρκεια Επισκευής του Καλυπτόμενου Οχήματος υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργατοώρες. Υπό των άνω προϋποθέσεων, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος της επιστροφής των Δικαιούχων στον ως άνω Τόπο ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον τελικό προορισμό τους (εντός Ελλάδας) ή εναλλακτικά την παραμονή τους στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

**1. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΟΙΚΙΑ Ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΣΤΟΝ ΤΕΛΙΚΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

- με σιδηροδρομικό εισιτήριο οικονομικής θέσης, ή

- με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης εάν η απόσταση από την κατοικία του Δικαιούχου ή τον τελικό προορισμό υπερβαίνει τα τριακόσια χιλιόμετρα (300χλμ), ή

- με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή ταξί έως του ανώτατου ποσού των πενήντα ευρώ (50€) για το σύνολο των επιβατών.

Σε περίπτωση που η επιστροφή στον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας ή η συνέχιση του ταξιδιού στον αρχικό προορισμό δεν δύναται να οργανωθεί κατά την ημέρα της ακινητοποίησης, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος παραμονής σε ξενοδοχείο για τον οδηγό και τους επιβάτες, έως του ανώτατου ποσού των τριάντα ευρώ (30€) ανά άτομο, περιλαμβανομένου του φόρου για μία (1) διανυκτέρευση.

Ο Ασφαλιστής θα οργανώσει την μετάβαση των Δικαιούχων στον σιδηροδρομικό σταθμό, αεροδρόμιο, ή ξενοδοχείο, εφόσον καθίσταται απαραίτητο.

**2. ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει μεταφερθεί στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο του τόπου ακινητοποίησης επισκευαστικό κέντρο, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος της παραμονής των Δικαιούχων σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου που έλαβε χώρα η ακινητοποίηση, για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επισκευή του Οχήματος, έως του ποσού των εξήντα ευρώ (€60) περιλαμβανομένου του φόρου, ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση (χωρίς πρωινό) και για τρεις (3) διανυκτερεύσεις το μέγιστο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κ.λπ. καλύπτονται από τους Δικαιούχους.

Ο Ασφαλιστής θα οργανώσει την μετάβαση των Δικαιούχων στο ξενοδοχείο εφόσον καθίσταται απαραίτητο.

**ΑΡΘΡΟ Γ. Γενικές & Ειδικές Εξαιρέσεις****1. Η Ασφαλιστική Εταιρεία ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:**

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

γ) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια καλυπτόμενου κινδύνου και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του. Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα χρήζει

εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Ασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Συμβαλλόμενο.

1.9 Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από το συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ.).

1.10 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.11 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.

1.12 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

## **2. Η Ασφαλιστική Εταιρεία ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:**

2.1 Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του στο συνεργείο επισκευής.

2.2 Για ζημιές που τυχόν προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στις παραγράφους §1.2 και §1.8 του ίδιου άρθρου, εκτός κι εάν αυτές προκλήθηκαν στο όχημα από δόλο ή βαρεία αμέλεια των προστηθέντων της.

2.3 Για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα συνεπεία αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του, για τις οποίες συναίνεσε ο Λήπτης της Ασφάλισης, εκτός κι εάν αυτή προκλήθηκε στο όχημα από δόλο ή βαρεία αμέλεια των προστηθέντων της. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου, η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στο συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά, Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.

2.5 Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε, κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος/Λήπτης της Ασφάλισης ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Ασφαλιστικής Εταιρείας προς παροχή των καλύψεων του παρόντος, εκτός κι εάν αυτές προκλήθηκαν στο όχημα από δόλο ή βαρεία αμέλεια των προστηθέντων της.

## **3. Η Ασφαλιστική Εταιρεία ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:**

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

## **4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ**

4.1 Ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά συμβάν και κάθε υποχρέωση της Ασφαλιστικής Εταιρείας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο.

4.2 Η Ασφαλιστική Εταιρεία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η Ασφαλιστική Εταιρεία αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο Δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση, δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

4.3 Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.

4.4 Ο εκάστοτε Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού οφείλουν να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά τους αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ίδιου άρθρου).

4.5 Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και το Δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.6 Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στο Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τους επιμέρους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο Λήπτης της Ασφάλισης/Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα, πάντα μέσα στο πλαίσιο των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Λήπτη της Ασφάλισης ή τον εκάστοτε Δικαιούχο, αντίστοιχα, των, για την παραπάνω αιτία, πραγματοποιηθέντων εξόδων. Η Ασφαλιστική Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Λήπτη της Ασφάλισης/Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (π.χ. τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών, αποδείξεις για χρήση μεταφορικών μέσων) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.

4.7 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο Όχημα.

4.8 Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης επισκευαστικό συνεργείο, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Ασφαλιστικής Εταιρείας για το συγκεκριμένο περιστατικό και οποιοδήποτε νέο αίτημα μεταφοράς για το ίδιο συμβάν, θεωρείται ως μη εντασσόμενο στους παρόντες όρους ασφάλισης και το οικείο ασφαλιστικό πρόγραμμα.

4.9 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και τις οδούς ταχείας κυκλοφορίας.

4.10 Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

4.11 Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια/αποδείξεις ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα.

4.12 Σε περίπτωση απαίτησης προς εξυπηρέτηση ασφαλισμένου οχήματος, η οποία λαμβάνει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ένταξης του οχήματος αυτού στο παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα, η Ασφαλιστική Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων της) να απαιτήσει προ της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών οδικής βοήθειας από τον Λήπτη της Ασφάλισης, Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση αυτού, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

4.13 Η ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικό, αστυνομική αρχή) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει λόγω της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

4.14 Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στην Ασφαλιστική Εταιρεία κάθε αλλαγή διεύθυνσής του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παρά τις σχετικές οχλήσεις από την Ασφαλιστική Εταιρεία περί τούτου, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις της τελευταίας που απορρέουν από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης θα πρέπει να απευθύνονται στη διεύθυνση της έδρας της Ασφαλιστικής Εταιρείας (ως αυτή αναγράφεται στην αρχή των παρόντων όρων).

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

5.1 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητα οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

5.2 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου αυτού ή του νόμιμου κατόχου του.

5.3 Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και, ειδικότερα, αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.

5.4 Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

5.5 Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην πρόκληση ζημιάς ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στις οικείες διατάξεις του Ποινικού Κώδικα, όπως εκάστοτε ισχύει.

5.6 Εάν το αίτημα προς παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.7 Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, έχει λάβει χώρα πριν την έναρξη ισχύος του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή μετά τη λήξη αυτού.

5.8 Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

5.9 Για ζημιές, οι οποίες προκλήθηκαν από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα ικανά να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

5.10 Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

5.11 Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

5.12 Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του εκάστοτε Δικαιούχου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

5.13 Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.

5.14 Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκειμένων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.

## 6. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Η Κάλυψη Οδικής Βοήθειας λειτουργεί και παρέχεται υπό των περιορισμών και των νόμων που ισχύουν σε έκαστη χώρα. Ο Ασφαλιστής δεν δύναται να προσφέρει ή να καλύψει οποιαδήποτε παροχή που παραβιάζει οποιοδήποτε νόμο που μπορεί να οδηγήσει σε κυρώσεις σύμφωνα με τους κανονισμούς που εκδίδονται από τα Ηνωμένα Έθνη, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία.

## ΑΡΘΡΟ Δ. Τελικές Διατάξεις

- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.** Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997, ως ισχύει).
- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ/ΛΗΠΤΗ της ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.**  
Κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης:  
**A)** Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς, επίσης, να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του Ασφαλιστή.  
**B)** Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τότε που περιήλθε εις γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου σε βαθμό που, εάν το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.
- ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ.** Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται στην καταβολή στον Ασφαλιστή Ασφαλιστρού, ως αυτό έχει συμφωνηθεί για τη συνολική διάρκεια ισχύος του παρόντος. Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, ισχύει μόνο στην περίπτωση που καταβληθεί εις ολόκληρον το αναλογούν Ασφάλιστρο για την ένταξη οποιουδήποτε και κάθε οχήματος (ως ορίστηκε στην αρχή των παρόντων όρων) στο παρόν ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Σε αντίθετη περίπτωση και δη εάν ο Λήπτης της Ασφάλισης δεν καταβάλλει στον Ασφαλιστή τα προβλεπόμενα Ασφάλιστρα εντός της συμφωνηθείσας προθεσμίας, ο τελευταίος δικαιούται να μην προβεί στην παροχή των αιτούμενων υπηρεσιών οδικής Βοήθειας.
- ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ.** Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης, ή τον



Ασφαλισμένο/Δικαιούχο κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί ο Ασφαλιστής από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτόν ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται εις χείρας αυτού ως τρίτου.

5. **ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.** Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή η άπρακτη παρέλευση της προβλεπόμενης εκ της ισχύουσας νομοθεσίας προθεσμίας περί της εκ μέρους του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης επί παρεκκλίσεων του Ασφαλιστηρίου από την αίτηση ασφάλισης ή/και επί μη παράδοσης πληροφοριών και ασφαλιστικών όρων (άρθρο 2 παρ. 4, 5 και 5 του Ν. 2496/1997), συνεπάγεται την εκ μέρους του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
6. **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις προς τον Ασφαλιστή συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση της καταστατικής του έδρας, ήτοι στη διεύθυνση Πρεμετής αρ. 10, Άγιος Δημήτριος, 173 42 Αθήνα τηλ: (+30) 2109988100.
7. **ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ.** Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των ασφαλισμένων του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Δικαιούχος/Ασφαλισμένος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

Προς το **Ελληνικό Υποκατάστημα** της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία **«AWP P&C S.A.»** (Ασφαλιστής):

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@mondial-assistance.gr](mailto:quality@mondial-assistance.gr);

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C S.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος

107 43, Αθήνα

Παράλληλα με την υποβολή παραπόνου στον Ασφαλιστή ή τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του Ασφαλιστή ή του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης, ο εκάστοτε Ασφαλισμένος/Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

## 8. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης δεν παρέλαβε το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών σε σχέση με την παρεχόμενη, διά του παρόντος, ασφαλιστική κάλυψη, διατηρεί το δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/1997), συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στη διεύθυνση του Ασφαλιστή (ως αυτή αναγράφεται στην αρχή του παρόντος), με συστημένη επιστολή και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το οικείο έντυπο που του έχει παραδώσει ο Ασφαλιστής («Δήλωση Εναντίωσης»).

Παρέχεται, επιπλέον, στον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης το δικαίωμα εναντίωσης για τυχόν παρέκκλιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου από την αίτηση ασφάλισης (άρθρο 2 παρ. 5 του Ν. 2496/1997). Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού, ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης πρέπει να συμπληρώσει και να αποστείλει στη διεύθυνση του Ασφαλιστή, με συστημένη επιστολή και εντός ενός (1) μήνα από την ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το ίδιο ως άνω έντυπο που του έχει παραδώσει ο Ασφαλιστής («Δήλωση Εναντίωσης»).

Σε περίπτωση εναντίωσης και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει προηγουμένως γίνει χρήση των παροχών του παρόντος Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλιστής θα επιστρέφει τα καταβληθέντα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της δήλωσης εναντίωσής του.

## 9. ΚΑΤΑΓΕΛΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δύναται να καταγγελθεί:

### 9.1. Από τον Ασφαλιστή:

**A)** Λόγω μη καταβολής των αναλογούντων ασφαλιστρών: Η μη καταβολή των αναλογούντων ασφαλιστρών από τον Λήπτη της Ασφάλισης εντός της συμφωνηθείσας με τον Ασφαλιστή προθεσμίας συνεπάγεται την εκ μέρους του Ασφαλιστή δυνατότητα καταγγελίας του παρόντος. Η καταγγελία αυτή λαμβάνει χώρα με έγγραφη δήλωση – επιστολή προς τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης και περιλαμβάνει μνεία ότι οποιαδήποτε περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλιστρών θα επιφέρει, μετά πάροδο δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία κοινοποίησής της, τη λύση της συναφθείσας Ασφαλιστικής Σύμβασης (άρθρο 6 του Ν. 2496/1997).

**B)** Εκ δόλου ανακριβούς δηλώσεως: Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης που προβλέπεται στην παράγραφο 1 του άρθρου 3 του Ν. 2496/1997, ο Ασφαλιστής, πέραν των λοιπών προβλεπόμενων στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιωμάτων του, διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας του παρόντος εντός ενός (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης.

**Γ)** Σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης ή εάν ο τελευταίος τέθηκε με οποιονδήποτε έτερο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση, αμέσως και αζημίως για τον ίδιο.

#### **9.2. Από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης:**

**A)** Εάν ο Ασφαλιστής αρνηθεί τη μείωση του Ασφαλιστρου, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης ότι μειώθηκε ουσιαστικά ο ασφαλιστικός κίνδυνος, ή εάν δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα του Συμβαλλομένου/Λήπτη της Ασφάλισης για διάστημα πέραν του ενός (1) μήνα από την ημερομηνία υποβολής του.

**B)** Σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Ασφαλιστή ή εάν ο τελευταίος τέθηκε με οποιονδήποτε έτερο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση, αμέσως και αζημίως για τον ίδιο.

#### **10. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ**

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο/Ασφαλισμένο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

**11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.** Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του εκάστοτε Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για την προσήκουσα παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας (ήτοι, του ν. 4624/2019 και των λοιπών εφαρμοστέων διατάξεων, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν). Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και παροχή προς αυτόν των κατάλληλων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

#### **12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ**

Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

**13. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Κάθε αξίωση εναντίον του Ασφαλιστή που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τιοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.